

AUTOMNE 2022

SPOTLIGHT

LE MAGAZINE D'ALLIANZ



La vie peut arriver

Courageuse: une famille fait le tour du monde à vélo.

Mobile: ce que vous devez savoir sur mobilité électrique

Engagés: notre engagement en faveur de l'Ukraine.

Flexible: la nouvelle solution de prévoyance pour toutes les phases de la vie.

- | | | | |
|---------|---|---------|--|
| 4 | Bon à savoir
Informations utiles sur votre assurance | 24 | Notre hôte
L'assurance et moi |
| 5 | En couverture
La vie peut arriver | 25 | Allianz Inside
Nouvelle année, nouvelles distinctions |
| 6 – 9 | «Nous vivons tous dans l'incertitude» – entretien avec une famille nomade | 26 – 28 | Prévoyance
La prévoyance intelligente avec Smart Invest |
| 10 – 11 | Produits
Notre nouvelle assistance vélo | 29 – 30 | Protection Juridique
La séparation et le divorce sont désormais assurés |
| 12 – 15 | Mobilité
Tout sur la mobilité électrique | 31 – 33 | Partenariat
Entretien avec une collaboratrice d'Aide et soins à domicile |
| 16 – 19 | Sinistre
Un incendie de bateaux qui s'élève à plusieurs millions de francs – récit de notre responsable Bateaux | 34 – 37 | C'est ça Allianz
Notre engagement en faveur de l'Ukraine |
| 22 – 23 | Entreprise
La défaillance humaine: le ressort de l'ingénierie sociale | 38 – 39 | Engagement
La «fête des fêtes» s'invite au Ballenberg |

Impressum

Éditeur Allianz Suisse, Brand Studio, Richtplatz 1, 8304 Wallisellen **Direction de la rédaction** Seline Schneider, Manuel Ott **Rédaction** Bernd de Wall, Roming Signer, Noëlle Sigrist, Nora Niggli, Mark Spahn
Graphisme Elina Blomgren Frei **Conception digitale** Livia Hitz **Traduction** Service de traduction d'Allianz Suisse
Illustration Michèle Imhof **Impression** Vogt-Schild Druck AG **Langues** Allemand, Français, Italien
Version Web allianz.ch/spotlight **Contact** spotlight@allianz.ch **Swiss Made** Ce magazine est produit en Suisse et imprimé sur du papier certifié «Ange bleu».

Tous les textes et images sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent être ni reproduits ni réutilisés.
Tous droits réservés.



Chères lectrices, chers lecteurs,

Si j'ai appris une chose ces dernières années, c'est bien que l'on ne peut pas tout contrôler. Mais nous pouvons nous préparer et accueillir l'inconnu en toute tranquillité.

C'est ce que fait une famille nomade suisse (p. 6–9), qui parcourt le monde à vélo depuis plus de douze ans et se confronte chaque jour à l'inconnu. Le vélo, qu'il s'agisse d'un VTT ou d'un vélo électrique, est un moyen de locomotion de plus en plus prisé. C'est pourquoi nous avons lancé un nouveau produit sur le marché: l'assistance vélo (p. 10–11). Si vous envisagez de vous offrir un vélo électrique, lisez les conseils utiles qu'un professionnel vous donne en pages 12–13. Ou si vous préférez la voiture électrique, rendez-vous à la page 14.

La situation en Ukraine nous montre également que la vie est parfois imprévisible. Pour soutenir les personnes touchées et celles qui leur viennent en aide, nous avons mis en place un service d'interprétation téléphonique. Vous découvrirez son fonctionnement à partir de la page 34, ainsi que l'aide que nous apportons directement.

La prévoyance vieillesse est également un sujet à l'issue incertaine, en particulier pour les femmes. Mais vous pouvez vous y préparer en souscrivant la couverture adaptée (p. 26–28). Parce que si vous êtes entre de bonnes mains, la vie peut arriver.

Seline Schneider
Responsable de la rédaction



Informations utiles sur votre assurance

— Texte: Mark Spahn

Pour que vous soyez toujours au courant des dernières évolutions en matière d'assurances, nous vous présentons ici les principales nouveautés. Gros plan sur l'assurance responsabilité civile privée et l'assurance ménage.

Assurez vos vacances au ski

Vous prévoyez de skier en Italie cet hiver? Depuis janvier 2022, vous devez prouver que vous avez souscrit une assurance responsabilité civile privée. Si vous n'êtes pas en mesure de présenter un justificatif d'assurance valable lors d'un contrôle, vous êtes passible d'une amende pouvant aller jusqu'à 150 euros. Le plus simple est d'utiliser notre portail clients digital. Vos documents sont ainsi à portée de main, à tout moment et n'importe où.

→ allianz.ch/portail-clients



Adaptation de votre somme d'assurance

L'inflation continue d'augmenter en Suisse également. Si elle est encore relativement basse par rapport à d'autres pays, il n'empêche que vos biens assurés perdent de la valeur. Raison de plus pour mettre à jour la somme d'assurance de votre assurance ménage. En cas de sinistre, nous prenons en charge les frais à concurrence de ce montant uniquement si la somme d'assurance correspond à la valeur réelle de l'ensemble de vos biens.

N'hésitez pas à contacter votre conseillère ou votre conseiller si vous avez des questions.

→ allianz.ch/sous-assurance



La vie peut arriver

— Texte: Seline Schneider

Être prêt, quoi qu'il arrive. Mais l'est-on jamais? Quel rôle joue l'inconnu? Que pouvons-nous faire en tant que compagnie d'assurance pour vous y aider?

On passe la moitié de sa vie à se préparer. Vous avez certainement déjà entendu cette phrase. En voyage, en réunion ou dans la vie quotidienne: si vous êtes bien préparés, vous vous sentez plus en sécurité et gagnez du temps à long terme. La préparation administrative est une chose. Mais la préparation mentale est tout aussi importante. Le sentiment d'être prêts, quoi qu'il arrive.

Attentes

Notre degré de préparation est étroitement lié à nos attentes. Lorsque nous nous préparons intérieurement à un événement particulier, que nous nous procurons les informations nécessaires et que nous pesons toutes les

éventualités, nos attentes à l'égard de cet événement sont plus concrètes. Cette démarche peut générer du stress et des déceptions, mais bien plus souvent, il en ressort un sentiment de sécurité qui nous motive. Parce que quand on est prêt, la vie peut arriver.

Paré pour l'inconnu

Même la meilleure des planifications ne nous protège pas de l'incertitude. Il peut arriver que les choses déraillent. C'est pourquoi une couverture adaptée fait partie d'une bonne préparation. Car savoir que nous sommes entre de bonnes mains nous permet d'avancer dans la vie avec courage. En tant que compagnie d'assurance, c'est notre vœu le plus cher pour nos client(e)s.

«Nous vivons tous dans l'incertitude»

— Interview: Seline Schneider



Être prêt à tout, quoi qu'il arrive, prend un tout autre sens quand on mène une vie de nomade. Les Vaudois Céline (40 ans) et Xavier (42 ans) Pasche parcourent le monde à vélo depuis 12 ans. Leurs deux filles, Nayla (9 ans) et Fibie (5 ans), sont nées en chemin et grandissent sous la tente.

Tout a commencé par une vision. Xavier Pasche voulait se rendre en Nouvelle-Zélande à vélo. Sa femme Céline a tenu à l'accompagner dans cette aventure. «Nous avons préparé ce voyage méticuleusement pendant un an», raconte-t-elle. Les trois années initialement prévues se sont transformées en cinq ans, puis ils ont changé d'itinéraire plusieurs fois. «Nous nous sommes simplement laissés guider. Les lieux nous ont appelés.»

Le voyage de leur vie

Ils ont vite réalisé qu'ils n'étaient plus seulement en voyage, mais que ce voyage était désormais leur vie. Trois ans après le départ, leur première fille, Nayla, est née en Malaisie, suivie quatre ans plus tard de leur deuxième fille, Fibie. «L'une de nos plus grandes peurs a été de lâcher prise et de plonger dans l'inconnu. Mais il nous semblait juste d'emmener nos filles avec nous dans cette vie de

nomades.» La famille ne s'est sédentarisée qu'à deux reprises, durant les cinq premiers mois après la naissance. Le reste du temps, elle s'est déplacée constamment.

Voyager en famille

La famille transporte tout ce dont elle a besoin pour vivre sur ses vélos. Dans leurs bagages, on trouve une tente, des sacs de couchage, des outils pour les vélos, une trousse de premiers secours, un filtre à eau, un autocuiseur, un appareil photo, un ordinateur portable et du matériel pour l'enseignement à distance des filles. «Nous n'avons pas besoin de grand-chose pour vivre. Nous sommes constamment dans la nature et faisons des découvertes tous les jours. Ce que Céline préfère dans ce mode de vie, c'est de passer autant de temps en famille. «Mais c'est aussi parfois le plus difficile», ajoute-t-elle en riant.

Les jours se suivent et ne se ressemblent pas.

Il n'y a pas de journée type chez les Pasche. Ils se lèvent généralement à l'aube, prennent leur petit-déjeuner, plient bagage et se mettent en route.

de la nature et qu'on peut s'arrêter à tout moment. Nous apprécions beaucoup ces moments où nous levons le pied.»

De véritables défis

S'adapter en permanence à des circonstances différentes (le climat, la langue ou la culture) est un défi de taille. «Comme nous nous déplaçons lentement, le corps a le temps de s'habituer. Le fait d'être toujours dehors dans la nature renforce énormément le système immunitaire.» Par chance, ils n'ont jamais eu d'urgence médicale, mais ont vécu des situations périlleuses (typhons et tornades), parcouru la Mongolie par -30°C et rencontré des ours. «Le pire

n'est pas ce qui se passe réellement, mais la peur que quelque chose se produise. Il faut apprendre à gérer ces peurs intérieures.»

Se préparer à l'inconnu

La famille n'a pas de plan précis. Elle se laisse porter et fait confiance à la vie. «Nous avons appris à ne pas avoir d'attentes et à écouter notre intuition. Beaucoup considèrent qu'ils peuvent contrôler l'univers. Moi je crois que nous vivons tous dans l'incertitude et que nous devons simplement laisser les choses venir à nous. C'est une façon de vivre complètement différente.» Nos cyclonomades ne font pas de grands préparatifs. Avant d'entrer dans un pays, ils se familiarisent avec les règles les plus importantes et se renseignent sur les animaux sauvages qui y vivent. Et ils ont souscrit une assurance maladie internationale, au cas où.

Projets d'avenir

Les Pasche sont sur la route depuis 12 ans et ont parcouru plus de 82 000 km à vélo. Pendant toutes ces années, ils ne sont rentrés dans leur pays que deux fois. «Notre maison, c'est notre tente», explique Céline. Pour le moment, ils



«Nous sommes prêts chaque jour, quoi qu'il arrive.»

«Nous ne savons jamais le matin où nous dormirons le soir, mais nous sommes prêts chaque jour, quoi qu'il arrive.» En chemin, ils s'arrêtent sur des aires de jeux, se baignent dans des lacs ou des rivières et rencontrent les personnes les plus diverses. «L'avantage du vélo, c'est qu'on est au milieu

Prêt, quoi qu'il arrive

La prochaine destination de la famille pourrait être l'Afrique.



Chez soi dans le monde entier

Au cours de son voyage, la famille Pasche a fait le tour du monde: les cyclonomades ont parcouru plus de 82 000 km à vélo.

sillonneront l'Europe, puis poursuivront peut-être en Afrique ou en Amérique du Sud. «Nous ne savons pas encore exactement où le chemin nous mènera. Le projet est de continuer cette vie aussi longtemps qu'elle nous rend tous heureux.»

La prochaine rando à vélo peut arriver

— Texte: Manuel Ott

Que ce soit pour vous rendre au bureau chaque jour ou pour une randonnée en VTT, ne partez jamais sans notre assistance vélo! Nous vous portons secours rapidement en cas de panne ou d'accident avec votre vélo, vélo électrique ou trottinette électrique.

SEULE-
MENT
CHF 45.-
PAR AN

Dépannage sur place

La chaîne de votre vélo électrique se casse lors d'une randonnée? Nous vous apportons une aide rapide sur place pour remettre votre vélo en état de rouler. Les frais sont à notre charge.

Remorquage

Après un accident, votre trottinette électrique ne peut plus rouler? Nous organisons et payons le remorquage jusqu'à l'atelier de réparation de votre choix en Suisse.

Rapatriement au domicile ou poursuite du voyage

Sur la route des vacances, votre vélo refuse de poursuivre sa route? Nous prenons en charge les frais de rapatriement à domicile ou de la poursuite de votre voyage.

Notre assistance vélo est valable pour vous et toutes les personnes vivant dans votre foyer, en Suisse, au Liechtenstein ainsi qu'à l'étranger dans un rayon de 50 km à vol d'oiseau depuis la frontière suisse. Il est possible de souscrire l'assistance vélo séparément ou avec notre assurance ménage. Cela vous semble intéressant?

→ allianz.ch/assistance-biciclette



Le saviez-vous?

1/2

En Suisse, une personne sur deux porte un casque à vélo. En Autriche, c'est près d'un tiers, en Allemagne, un quart.

47

Environ 47% de la population de la Suisse alémanique se déplace occasionnellement à vélo. C'est 30% en Suisse romande et 28% dans le Tessin.

12 000

Mises bout à bout, les pistes cyclables suisses font environ 12 000 km de long.

Trouver le vélo électrique qui vous convient

— Interview: Manuel Ott

À quoi faut-il faire attention quand on choisit un vélo électrique? Quels sont les modèles en vogue actuellement? Nous avons posé ces questions à une personne avertie: Chris Vollmer est Senior Product Manager & Industrial Designer chez intercycle ag, un client d'Allianz de longue date qui représente de nombreuses marques de vélos en Suisse depuis plus de 40 ans.



PHARES ALLUMÉS

Le saviez-vous? Depuis le 1^{er} avril 2022, tous les vélos électriques doivent rouler avec les phares allumés, également de jour.

M. Vollmer, à qui est destiné le vélo électrique?

Bien souvent, un vélo électrique peut remplacer une voiture, pour faire quelques achats ou conduire les enfants à la crèche par exemple. Il permet également à des personnes qui ne prendraient pas le vélo sans assistance de faire plus d'exercice au quotidien.

Comment trouver le modèle qui me convient?

Vous devez d'abord vous demander à quoi ce vélo vous servira le plus. À effectuer des petits trajets en ville ou envisagez-vous de faire de plus longues randonnées? Ce vélo doit-il tracter une remorque ou transporter des achats? Vous devrez adapter la puissance du moteur et des freins à votre usage.

À quoi faut-il être vigilant?

Les modèles à bas prix peuvent présenter des risques de sécurité, ainsi qu'une usure plus importante qui peut engendrer des coûts ultérieurs. Qui achète bon marché achète souvent deux fois.

Quelles tendances observez-vous sur le marché du vélo électrique?

Presque tous les types de vélo sont désormais disponibles en version équipée d'un moteur. Les VTT électriques sont particulièrement appréciés, car ils démultiplient le potentiel du VTT. Par ailleurs, les «SUV» sont de plus en plus populaires. Inspirés des voitures du même nom, ces vélos électriques allient la stabilité et la puissance d'un VTT à l'aptitude et l'usage quotidien d'un vélo de ville.

Quel type de vélo électrique utilisez-vous?

Mon travail m'amène à tester différents vélos régulièrement. Je préfère généralement les VTT électriques, car ils me permettent de varier les terrains. J'aime partir à la découverte de régions inconnues, de préférence dans les Alpes suisses où les occasions de mettre à l'épreuve l'homme et la machine sont infinies.

→ allianz.ch/assurance-velo



→ **Concours** Avec intercycle ag, nous mettons en jeu deux VTT électriques BiXS d'une valeur de CHF 3490.– chacun. Pour participer au concours, rendez-vous p. 20 et 21.



Ce que vous devez savoir sur la mobilité électrique

— Texte: Nora Niggli

La mobilité électrique arrive. Aujourd'hui, un véhicule neuf sur quatre est une voiture électrique (VE). La Confédération vise une part de 50% des nouvelles immatriculations d'ici fin 2025. Selon Swiss eMobility, la quasi-totalité des voitures neuves sera électrique dès 2035. Vous vous intéressez aux VE? Voici quelques informations importantes.

Bilan écologique

Diverses études montrent que les VE sont nettement plus écologiques que les thermiques. Elles permettent de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 42%. Les batteries lithium-ion, le cœur d'une VE, sont recyclables à plus de 90%. La société LIBREC construit actuellement une usine de recyclage adaptée en Suisse.

Bon à savoir: une VE rechargée à l'électricité solaire est imbattable sur le plan écologique.



Vous trouverez **plus d'informations passionnantes sur les VE** sur le nouveau portail → www.electrix.swiss



Achat

Paramètres à prendre en compte à l'achat

Autonomie: selon la batterie, une VE parcourt entre 200 et 600 km avec une seule charge.

Possibilités de chargement: avez-vous la possibilité de charger votre véhicule chez vous ou êtes-vous tributaire de l'une des plus de 5000 stations de recharge publiques? L'électricité coûte nettement moins cher à domicile qu'aux stations publiques.

Temps de charge: vous rechargez la nuit sur votre propre Wallbox? C'est très pratique. Selon la station de recharge et le type de véhicule, cela peut prendre quelques heures. Sur la route, aux stations de recharge rapides, cela prend très peu de temps. Selon la station de recharge et le type de véhicule, la batterie est rechargée à 80% en 20 minutes.

Prix: les VE restent un peu plus chères à l'achat que les thermiques, mais vous économisez sur les coûts d'exploitation annuels.

Coûts

Voitures électriques: aujourd'hui, les VE sont tout à fait abordables. Il existe quelques modèles à moins de CHF 20000.– et le milieu de gamme démarre à CHF 45000.–.



Station de recharge: une station de recharge à domicile coûte entre CHF 2000.– et 4000.–, installation comprise.

Électricité: si vous rechargez votre VE à domicile au tarif heures creuses et qu'elle consomme 20 kWh au 100 km, le trajet Zurich-Berne ne vous coûtera que CHF 3.75. Mais l'électricité coûte nettement plus cher aux stations de recharge publique. De plus, les prix varient d'un fournisseur à l'autre.

Prime d'assurance: les coûts d'assurance des VE ne diffèrent que très peu de ceux des voitures traditionnelles, selon les couvertures complémentaires. Il est important d'assurer la batterie et les accessoires. Vous pouvez calculer vous-même le coût de votre assurance auto sur:

allianz.ch/calculateur-auto



Assurance

Voici comment nous protégeons votre VE:

- L'assurance casco couvre les dommages causés à la batterie et à la station de recharge par des facteurs exogènes (incendie ou morsures de martres).
- L'assistance dépannage est utile lorsque votre voiture est à l'arrêt pour cause de batterie vide.
- L'assurance casco partielle couvre le piratage du système d'exploitation.
- La couverture complémentaire collision couvre les dommages causés par votre faute. Elle est obligatoire pour un véhicule en leasing.

Au printemps dernier, un incendie dévastateur dans un port de Meilen (ZH) a détruit 18 bateaux en bois de grande valeur, un sinistre qui se chiffre en millions de francs. Et un «moment de vérité» pour Allianz, comme en témoigne Sebastian Kwant, responsable section Bateaux.

Les émotions ne s'assurent pas

— Interview: Bernd de Wall

Les photos spectaculaires de l'incendie sont rapidement devenues virales. Comment avez-vous appris l'incendie des bateaux?

Les choses sont allées très vite. Ce samedi après-midi-là, j'étais à une fête d'anniversaire quand mon téléphone mobile a sonné. Le directeur du chantier naval et propriétaire du port concerné m'a immédiatement informé de la situation et nous sommes restés en contact.



Les yeux rivés sur l'horizon

Sebastian Kwant est là pour vous si la situation vous échappe.



Quelles pensées vous ont traversé l'esprit?

Mon premier mouvement a été de regarder les photos sur Internet. J'ai alors su que nous allions avoir beaucoup de travail, car le chantier naval est un partenaire de longue date d'Allianz et nous assurons bon nombre des bateaux qui s'y trouvent. Mais il n'y a eu que des dégâts matériels. Par bonheur, personne n'a été grièvement blessé. Les forces d'intervention sont arrivées rapidement sur place, ce qui a également permis d'éviter le pire pour l'environnement.

Comment les client(e)s ont-ils réagi?

Pour beaucoup d'entre eux, ce fut d'abord un choc. Certains de ces bateaux appartenaient à leur famille depuis des

décennies et étaient entretenus avec amour et dévouement. Il n'en reste littéralement plus qu'un tas de cendres. Un véritable creve-cœur. J'ai moi-même suivi une formation de constructeur de bateaux et je sais la quantité de travail manuel que recèlent des pièces aussi uniques. Il est malheureusement impossible d'assurer les émotions. Pour les préjudices financiers, nous sommes là. Pour nous, c'est un moment de vérité, et la raison même de notre existence.

«Les photos des bateaux incendiés en disaient long»

Comment se déroule le traitement d'un tel sinistre?

Normalement, nous envoyons directement un expert en sinistres sur place. Ça n'a pas été nécessaire dans ce cas, les photos des bateaux incendiés en disaient long. J'ai tout de suite compris qu'il s'agissait de dommages totaux. Grâce au contact direct avec le chantier naval, nous avons pu clarifier rapidement les étapes suivantes et prendre contact avec nos client(e)s. En l'espace d'une semaine, nous avons déclenché les premiers règlements de sinistres, indépendamment de la cause

de l'accident encore inexpliqué à ce moment-là.

C'est rapide...

...ce que les client(e)s ont beaucoup apprécié. Tout comme le fait que nous ayons pris contact de manière proactive.

Auriez-vous un conseil à donner aux client(e)s?

Bien entendu! Vérifiez régulièrement la valeur d'assurance de votre bateau afin d'éviter tout risque de sous-assurance. Toutes les réparations effectuées augmentent leur valeur. Vous devez également vérifier régulièrement le niveau de sécurité. Cela fait partie des obligations du propriétaire. Les bâches sont-elles toujours étanches? Le bateau est-il bien amarré? Si ce n'est pas le cas, vous pourriez avoir de mauvaises surprises, par exemple en cas d'intempéries. Pour le reste, je vous souhaite bon vent pour la prochaine saison de navigation!

Avec notre assurance bateaux, gardez le cap, quoi qu'il arrive.

Notre assurance casco All Risk pour bateaux vous protège contre tous les dangers liés à la navigation. Même si votre bateau vient à chavirer ou à couler. En mer, pendant le transport et l'hivernage. Grâce à l'équipe d'Allianz dotée d'une expérience nautique, vous aurez toujours du vent dans les voiles, même en eaux internationales.

→ allianz.ch/bateaux



Gagnez un vélo électrique

Comptez les vélos sur la photo et faites-nous part de votre réponse:

allianz.ch/spotlight/concours



La défaillance humaine: le ressort de l'ingénierie sociale

— Texte: Manuel Ott

Depuis quelques années, le Baromètre des risques d'Allianz place la cybercriminalité en tête des risques pour les entreprises. L'ingénierie sociale qui consiste à manipuler les collaborateurs/trices par des ruses psychologiques est particulièrement perfide. Découvrez ici les différentes méthodes employées et comment vous en protéger.



Usurpation d'identité aux conséquences coûteuses

Dans le cas de l'ingénierie sociale, les cybercriminels utilisent généralement une fausse identité dans le but de s'enrichir. Par exemple, en employant les ruses suivantes:

Faux CEO: les cybercriminels se font passer pour un gérant d'une entreprise dans un e-mail ou par téléphone et demandent aux collaborateurs/trices de virer une somme d'argent sur un compte inconnu.

Usurpation d'identité: un partenaire commercial prétendument connu indique vouloir acquérir des marchandises sur facture. La marchandise commandée est livrée comme convenu, mais l'entreprise ne reçoit jamais le paiement.

Détournement de paiements: un e-mail falsifié fait croire à l'entreprise que le paiement des services achetés doit être versé sur un autre compte que celui utilisé habituellement.

Comment protéger votre entreprise contre l'ingénierie sociale?

«L'ingénierie sociale est une méthode très efficace pour désactiver les systèmes de sécurité informatique d'une entreprise», selon Gregor Huber, responsable Assurances entreprises d'Allianz Suisse. «Car même le meilleur pare-feu ne peut rien contre la défaillance humaine.» Il est donc particulièrement important de sensibiliser le personnel à ces dangers. Une bonne assurance aide aussi à se protéger contre les conséquences d'une cyberattaque. Notre assurance Cyber Risk couvre non seulement les dommages en responsabilité civile, mais également les interruptions d'exploitation et les dommages propres causés par la cybercriminalité. La couverture complémentaire «Cyber Crime et Social Engineering» englobe les dommages dus à l'escroquerie mentionnés ci-dessus.

→ allianz.ch/risques-informatiques



4 conseils pour lutter contre l'ingénierie sociale

1. Formez régulièrement votre personnel aux cyberrisques.
2. Investissez dans une cyberassurance.
3. Vérifiez les e-mails, appels téléphoniques et SMS suspects en effectuant un appel de contrôle sur un numéro de téléphone connu.
4. Ne communiquez pas d'informations confidentielles à des inconnus.

L'assurance et moi

— Texte: Olivia El Sayed



Olivia El Sayed (*1981) fait partie de l'atelier d'écriture Ateliier et est l'une des meilleures raisons d'utiliser Instagram. Quand elle n'est pas sur Internet, elle écrit un feuilleton pour la NZZ am Sonntag. Elle est actuellement en tournée en Suisse alémanique avec son premier livre «flowery wordis».

Rien ne demande autant de mobilité mentale et physique que les enfants: ils commencent par habiter votre corps, qui leur donne tout naturellement l'espace dont ils ont besoin. Ensuite, le mobilier design de votre salon disparaît sous la vaisselle en mélamine et les tapis de protection. Et le vélo de sport dans le garage? Il ne tarde pas à être remplacé par un vieux biclou équipé d'une batterie pour pouvoir grimper la côte avec des enfants à l'arrière.

Parce que tout n'est qu'une phase dans la vie, j'ai assisté à l'effondrement de ma prétendue coolitude avec une relative sérénité. Jusqu'à ce que mes filles commencent à décorer la cuisine de mes amis avec des marqueurs indélébiles et la table en bois tropical de ma belle-mère avec des traces de Playmobil. Quelle ne fut pas ma joie lorsque j'ai réalisé que la clé de mon bonheur portait un nom: la responsabilité civile privée. Grâce à elle, je peux regarder mes filles détruire la propriété d'autrui en maintenant une fréquence cardiaque au repos de 60 battements par minute. Jusqu'à l'arrivée de la prochaine phase.

Félicitations!

— Texte: Bernd de Wall

Nouvelle année, nouvelles distinctions. Outre sa première place dans le comparatif des caisses de pension, Allianz a été désigné l'assureur le plus durable.



Double victoire dans le comparatif des caisses de pension

Cette année encore, Allianz Suisse a obtenu les meilleurs résultats dans la catégorie Assurance complète du très respecté comparatif des caisses de pension de la «SonntagsZeitung»: pour la onzième année consécutive, nous sommes arrivés premiers dans l'évaluation «Rémunération la plus élevée sur 10 ans». Nous avons également défendu notre première place dans la catégorie «Meilleur rendement des placements sur 3 ans» en misant sur la sécurité, l'investissement dans des placements durables, la solidité financière et les rendements attrayants pour nos clients entreprises et leurs collaborateurs/trices. Nous confortons ainsi notre position de leader dans l'offre de prévoyance.

Assureur le plus durable

C'est par conviction qu'Allianz Suisse assume une responsabilité sociale en Suisse. Cet engagement durable se reflète dans le Dow Jones Sustainability Index, un indice de durabilité mondialement reconnu, où le groupe Allianz se classe premier sur plus de 125 compagnies d'assurance évaluées. Et de loin: avec 92 points, nous sommes bien au-dessus de la moyenne du secteur à 40 points. Les performances dans le domaine de l'environnement ont obtenu un score particulièrement élevé de 97 points sur 100. Nous devons cette première place à de nombreuses activités à fort impact. Nous nous sommes fixé pour objectif, entre autres, d'atteindre la neutralité carbone des activités commerciales mondiales dès 2030.

La prévoyance intelligente

— Texte: Bernd de Wall

Sécurité, opportunités de rendement – à vous de décider: Smart Invest, la nouvelle solution de prévoyance flexible pour toutes les phases de la vie.



La vie est pleine d'impondérables et réserve bien des surprises, mais une chose est sûre: les Suisses attachent une grande importance à la sécurité, surtout en période de hausse de l'inflation et en matière de prévoyance. Pour concrétiser ses rêves à la retraite, il convient d'épargner régulièrement. Mais nombre de produits manquent de souplesse, en ce qu'ils négligent un paramètre: souvent, la capacité d'épargne varie en fonction des phases de la vie, à l'arrivée d'un enfant ou lors de l'achat d'un logement, par exemple. Et bien souvent, les phases de remontée des taux d'intérêt, comme celle qui revient actuellement après de nombreuses années, ne sont pas suffisamment prises en compte.

Flexibilité maximale

La solution est simple: avec «Smart Invest», nous avons conçu un produit de prévoyance pilier 3a moderne et innovant tout-terrain, alliant flexibilité optimale et sécurité. En fonction de votre capacité et de votre propension à

prendre des risques, vous décidez si vous souhaitez miser sur la sécurité ou les perspectives de rendement, dans une proportion de 30/70, 50/50 ou 90/10 par exemple, un ratio modifiable à tout moment à l'échéance de la prime. La composante liée à des fonds est investie dans le portefeuille de fonds dynamique d'Allianz Suisse, géré par des spécialistes de premier plan. En cas de remontée des taux d'intérêt, vos futurs versements bénéficient régulièrement d'un nouveau modèle d'intérêts, doté d'un mécanisme d'ajustement automatique. Si votre budget vient à se réduire, vous pouvez suspendre le versement des primes pendant un an. Par ailleurs, si vous alternez des périodes d'activité et d'inactivité, Smart Invest vous permet de passer du pilier 3a au pilier 3b, et inversement. Quelles que soient les circonstances, Smart Invest est LA solution de prévoyance pour les investisseurs avisés.

→ allianz.ch/smart-invest-fr



Comblers les lacunes

— Interview: Seline Schneider

Pourquoi Smart Invest est une excellente solution pour combler l'écart entre les sexes en matière de retraite? Monika Behr, responsable du ressort Vie chez Allianz nous l'explique.



À quoi les femmes doivent-elles être particulièrement vigilantes en matière de prévoyance vieillesse?

Les femmes doivent veiller à rester indépendantes financièrement à chaque étape de leur vie. Elles doivent prendre conscience des lacunes de prévoyance et les combler activement. Enfin, lorsqu'elles réduisent leur taux d'occupation pour s'occuper des enfants, elles doivent trouver une solution équitable avec leur partenaire, qui réponde à tous les besoins à long terme.

Smart Invest est-elle la solution de prévoyance optimale pour cela?

Oui! Avec Smart Invest, les femmes conservent une certaine souplesse et peuvent adapter leur couverture d'assurance à l'évolution de leurs besoins: avec la pause dans le paiement des primes pendant le congé maternité ou un congé sabbatique par exemple ou la répartition des composantes de placement modifiables à tout moment. Cette dernière revêt une importance particulière lors de l'acquisition d'un bien immobilier. Il est également possible de changer de pilier lorsque des phases d'activité et de non-activité se succèdent. Les possibilités d'adapter la couverture des risques incapacité de gain et décès sont un plus. Cette flexibilité s'applique aussi bien à la prévoyance des femmes que des hommes.

L'ÉCART ENTRE LES SEXES EN MATIÈRE DE RETRAITE
désigne les lacunes de prévoyance vieillesse des femmes par rapport aux hommes.

Et si ce n'était pas pour la vie?

— Texte: Seline Schneider

Le mariage, les vœux, et que se passe-t-il si ce n'était finalement pas pour la vie? Un divorce peut s'avérer très pénible et très coûteux. Notre filiale CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique, vous accompagne dès maintenant dans cette démarche. C'est la première assurance en Suisse à couvrir les procédures de séparation ou de divorce.

Au début, tout est rose. Vous êtes éperdument amoureux(se) et n' imaginez rien de plus beau que de sceller votre union avec votre partenaire. Vous n' imaginez pas une seconde que ça ne sera pas pour la vie. Mais les faits sont là: en Suisse, près d'un mariage sur deux se termine par un divorce. Nous espérons bien entendu que le vôtre n'en fait pas partie.

La séparation et le divorce sont désormais assurés

Si les choses tournent mal et que vous décidez de vous séparer ou de divorcer, notre filiale CAP vous accompagne dans cette démarche. Depuis septembre 2022, elle est la première, et jusqu'à présent la seule compagnie d'assurance en Suisse à offrir une protection juridique privée couvrant les procédures de séparation et de divorce, qu'il s'agisse d'une séparation ou d'un divorce à l'amiable ou non.

Accompagnement et prise en charge des frais

Si vous êtes marié(e), la CAP rédige pour vous une convention de divorce ou vous assiste lors de l'action en divorce au tribunal. Dans le cas d'un partenariat enregistré, des experts juridiques et juristes s'occupent de la convention de dissolution. La CAP prend en charge les frais de procédure de séparation ou de divorce à concurrence d'une somme d'assurance maximale de CHF 30 000. Afin de vous éviter des désagréments financiers en plus de la charge émotionnelle.

Nouveautés en matière de protection juridique privée

Outre la couverture étendue au droit matrimonial et au droit du divorce, la protection juridique privée de la CAP présente d'autres nouveautés:

- Doublement de la somme assurée
- Choix de la franchise
- Rabais attractifs pour les jeunes adultes
- Diverses couvertures complémentaires

→ cap.ch/protection-juridique



Des visages et des histoires

— Interview: Seline Schneider

Nous nous engageons depuis des années dans le domaine social, et depuis peu en tant que partenaire Premium d'Aide et soins à domicile Suisse. Quel est le rôle d'Aide et soins à domicile? Et comment vit-on le fait de rencontrer une histoire différente derrière chaque porte? Nous avons posé la question à Franziska Adam, une collaboratrice d'Aide et soins à domicile.

Madame Adam, vous avez travaillé pendant 15 ans en tant qu'infirmière diplômée chez Aide et soins à domicile Berne avant de rejoindre le bureau de l'association faitière nationale. Qu'aimiez-vous le plus dans votre travail?

Le contact avec différentes personnalités. Derrière chaque porte m'attendaient de nouveaux visages et de nouvelles histoires. J'ai accompagné de nombreuses personnes pendant des années et j'ai pu établir une véritable relation avec elles. J'ai également apprécié de pouvoir donner toute mon attention à chacune, même pour une courte durée, contrairement à ce qui se passe dans un home ou à l'hôpital.

Quelles histoires vous ont le plus marquée?

Je me souviens très bien d'un jeune père de famille atteint d'un cancer et qui n'avait plus longtemps à vivre. Il n'acceptait pas le diagnostic, ce qui était très éprouvant pour tout le monde. De telles situations nous touchent de près, mais on apprend à les gérer.

Aide et soins à domicile ne s'occupe donc pas uniquement de personnes âgées?

Non, nous suivons de plus en plus de jeunes patient(e)s de moins de 65 ans. Les soins et la prise en charge psychiatriques sont en forte progression chez les jeunes. Toutes les tranches d'âge ont recours aux soins temporaires après un accident. De même, Soins pédiatriques à domicile qui s'occupe d'enfants handicapés ou malades gagne en importance. Mais en raison de l'évolution démographique, bon nombre de nos patient(e)s sont âgé(e)s.



Franziska Adam (52 ans) a travaillé pendant 15 ans en tant qu'infirmière chez Aide et soins à domicile Berne. Après une formation continue en gérontologie (MAS), elle

est devenue collaboratrice scientifique spécialisée dans la formation et les soins au sein du département Bases et développement de l'association faitière Aide et soins à domicile Suisse en décembre 2019. Franziska Adam est mariée, a trois enfants et aime se promener dans la nature.

Globalement, la demande de prestations d'Aide et soins à domicile ne cesse d'augmenter depuis des années pour toutes les tranches d'âge.

À quoi ressemble le travail quotidien d'une infirmière diplômée d'Aide et soins à domicile?

Les jours se suivent et ne se ressemblent pas. Nous travaillons avec des tablettes qui contiennent notre plan d'intervention et toutes les informations importantes. Ce plan indique le nom des patient(e)s à prendre en charge, l'ordre d'intervention et le temps imparti pour chaque intervention. Tout y est: du traitement des plaies à l'aide à la toilette ou au ménage en passant par l'administration des médica-

ments. Outre les soins, Aide et soins à domicile assume également de nombreuses tâches administratives. Par exemple, nous vérifions régulièrement les besoins des patients, faisons le point avec les médecins, coordonnons les rendez-vous thérapeutiques et discutons avec les proches. On ne s'ennuie jamais!

Quels sont les plus grands défis de votre travail?

La course permanente contre la montre et l'énorme responsabilité qui est la nôtre. Nous assurons des prestations selon un catalogue préétabli qui indique des barèmes de temps. Par exemple, nous avons 10 minutes pour changer un pansement et 30 minutes pour donner une douche. Quand une intervention dure plus

«Il faut rester flexible et savoir s'adapter à des situations et des personnes inconnues.»

longtemps que prévu ou qu'une personne a envie de parler, on est vite rattrapé par le temps. Il faut rester flexible et savoir s'adapter à des situations et des personnes inconnues, ce qui est difficile quand les patients sont complètement isolés et n'ont pas de proches. Les personnes atteintes de démence auraient besoin de beaucoup plus d'aide dans leur vie quotidienne, mais ce n'est pas pris en charge par la caisse d'assurance maladie.

Comment faire pour bénéficier des prestations d'Aide et soins à domicile?

Le plus simple est de contacter l'organisation d'Aide et soins à domicile compétente de votre commune de résidence. Ils viendront chez vous pour vérifier les besoins en soins

prescrits par votre médecin de famille. Mais bien souvent, les patients nous sont adressés directement par les hôpitaux ou les médecins de famille.

Aide et soins à domicile offre également la possibilité d'employer des proches soignants. Comment ça marche?

C'est un modèle de plus en plus prisé. Les proches soignants peuvent se faire embaucher par Aide et soins à domicile et recevoir une compensation financière de la caisse d'assurance maladie pour les soins qu'ils prodiguent. Toutefois, en fonction de la qualification des proches, il ne s'agit généralement «que» de prestations de soins de base. Il faut donc savoir que ce salaire ne compense pas une éventuelle perte de gain.

Pas réservée aux seniors:

Aide et soins à domicile suit des patients de toutes les tranches d'âge.



Aide et soins à domicile Suisse est l'association faîtière nationale des associations cantonales Aide et soins à domicile à but non lucratif. Environ 400 organisations employant plus de 40 000 personnes soignent et prennent en charge des personnes de tous âges pour leur permettre de rester dans leur environnement familial.

→ allianz.ch/notre-engagement



Ensemble pour l'Ukraine

— Interview: Noëlle Sigrist

Au printemps 2022, nous avons mis en place un service d'interprétation téléphonique. Avec un but: employer des réfugiés pour aider d'autres réfugiés et les personnes qui les aident à communiquer. Maryna et Anton évoquent les questions qu'on leur pose le plus fréquemment et leur nouveau quotidien à la hotline d'interprétation.

Maryna et Anton, vous êtes arrivés en Suisse au printemps dernier. Comment vous sentez-vous ici?

Maryna: Je suis très heureuse d'être en Suisse. Les Suisses sont ouverts, serviables et je me sens en sécurité ici.

Anton: Je connais bien la Suisse, car mes parents y vivent. Mais j'espère que l'Ukraine va bientôt gagner la guerre pour que je puisse retourner dans mon pays.

Maryna: J'aimais bien ma vie à Kharkiv aussi. Mais aujourd'hui, plus d'un tiers de la ville est détruite. Personne ne sait combien de temps il faudra pour tout reconstruire. L'avenir est incertain.

Comment en êtes-vous arrivés à travailler chez Allianz?

Anton: Sur un groupe de discussion Telegram composé principalement d'Ukrainiens réfugiés en Suisse, on recherchait des traducteurs. Je me suis manifesté et deux jours plus tard, j'étais embauché chez Allianz.

Maryna: Les choses se sont passées de la même façon pour moi.

Anton: Au début de la guerre d'agression, je voulais aider mes compatriotes, mais la seule chose que je pouvais faire était d'envoyer de l'argent à mes proches. Grâce à ce travail, j'aide beaucoup plus de gens.

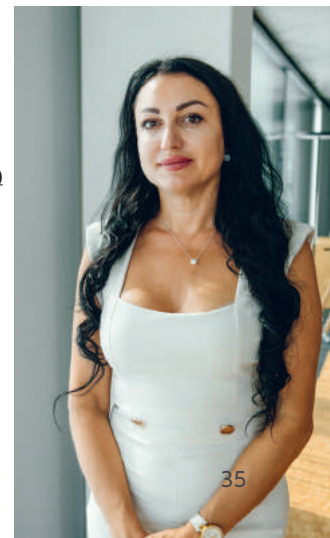
À quoi ressemble votre travail quotidien au service d'interprétation téléphonique?

Maryna: Nous avons la possibilité de travailler à domicile. Le téléphone mobile est notre outil de travail.

Anton: Nous traduisons des conversations entre des Ukrainiens et des Suisses et nous essayons d'orienter l'appelant vers les bons services, p. ex. l'ambassade, les services sociaux, etc. Nous faisons souvent office de point d'accueil psychologique.

**Maryna (40 ans)
originaire de
Kharkiv**

Comptable de formation. Un fils étudiant en Pologne. S'est réfugiée en Suisse le 13 mars 2022.





Anton (26 ans)
originaire de
Soumy

Étudiant en Master dans le Jura. A de la famille en Suisse et en Ukraine. En Suisse depuis février 2022, où vivent sa mère et son beau-père.

Quelles préoccupations et questions sont le plus fréquemment exprimées?

Maryna: Nous recevons souvent des appels de la part du personnel médical, des services sociaux ou de personnes à la recherche d'un logement, mais aussi de personnes qui sont dans une gare par exemple et ne savent plus quoi faire.

Anton: Ou qui sont à la banque, à l'ORP ou dans un autre organisme et ont des problèmes de compréhension. Nous recevons également beaucoup d'appels de la police, de Caritas ou de la Croix-Rouge. Dans de nombreuses situations, il s'agit de réfugiés hébergés par des Suisses qui n'arrivent pas à se faire comprendre.

Quels ont été les entretiens les plus agréables ou les plus difficiles?

Anton: Un jour, j'ai dû traduire une dispute entre deux personnes tout en jouant le rôle de médiateur. Ça n'a pas été facile!

Maryna: 90 % des entretiens sont très positifs. On se sent très proche des gens, parce qu'on partage le même sort.

Anton: Je garde en mémoire l'appel d'un Suisse. Il m'a dit qu'il possédait une dizaine d'appartements vides et que l'on devait absolument donner son numéro de téléphone aux personnes en quête d'un logement. De telles conversations sont très touchantes. Les gens font preuve d'énormément de solidarité et de serviabilité.

Assistance sur place

Outre la hotline d'interprétation, nous soutenons les réfugiés ukrainiens directement sur place. Par exemple en envoyant des bénévoles de l'entreprise dans un camp de réfugiés à Varsovie. Maximilian Zorn (33 ans), responsable Marketing digital a fait partie d'une équipe.

Maximilian, à quoi ressemble le camp de réfugiés de Varsovie?

Le centre d'aide est situé dans un ancien centre de foires-expositions où sont hébergés environ 2000 à 3500 réfugiés. Il se compose de trois grandes pièces équipées de lits de camp, d'une grande cuisine avec des horaires de repas fixes, de bacs de lavage, d'un coin pour les médecins, de comptoirs de fournitures de secours et de zones spéciales où les enfants peuvent jouer et apprendre. Ce centre sert de camp d'accueil ou de transit, c'est-à-dire que les réfugiés n'y passent que quelques nuits avant d'être placés ailleurs. Il est intéressant de constater qu'environ 70 % d'entre eux

retournent en Ukraine, dans des endroits plus sûrs ou chez des parents ou amis.

Votre travail a-t-il eu un impact?

Absolument. Regarder les yeux des enfants briller et constater qu'ils ont tout oublié pendant un court instant, c'est déjà très émouvant. Avec une collègue, nous avons réussi à optimiser un processus afin d'affecter les bénévoles dans les endroits vraiment importants, ce qui a permis de libérer de l'espace pour 300 familles. Allianz nous a soutenus dans cette démarche en versant une contribution généreuse. C'est une grande fierté de travailler pour cette entreprise.



Allianz soutient les réfugiés et les personnes qui leur viennent en aide en proposant les services suivants:

- Service d'interprétation téléphonique gratuit
- Soutien aux organisations humanitaires locales
- Extensions de couverture gratuites pour les client(e)s d'Allianz venant en aide
- Soutien pour les questions juridiques et conseils juridiques gratuits
- Projets de bénévolat pour les collaborateurs/trices

→ allianz.ch/standforukraine-fr



Quand cinéma en plein air rime avec tradition

— Texte: Rominga Signer



18 fêtes régionales dans un lieu unique: c'est ce que réserve la «Fête des fêtes» au Ballenberg, qui a eu lieu pour la première fois les week-ends des 24-25 septembre et 1^{er} – 2 octobre 2022. Nous étions présents en tant que partenaire. Outre de nombreuses festivités et traditions régionales d'automne, il y avait également un cinéma en plein air.

Dimanche 2 octobre à 21h00. Les portes de la «fête des fêtes» se referment après deux merveilleux week-ends. Pendant quatre jours, des personnes de toutes les régions géographiques et linguistiques de Suisse se sont rencontrées. Avec pour mot d'ordre «L'avenir a besoin de racines», 18 fêtes au total ont apporté leurs coutumes et leurs fêtes d'automne au Ballenberg. Les visiteurs ont découvert et appris toutes sortes de choses sur l'ensemble du site. Un exemple? Sur le stand Pflanzblätz, les enfants ont récolté leurs propres pommes de terre et préparé des frites délicieuses avec l'aide des agricultrices.

Au milieu de bâtiments centenaires, on a pu vivre des moments de cinéma uniques. Avec Allianz Cinema on Tour, un cinéma en plein air d'un genre particulier a fait une halte au Ballenberg. Des classiques suisses tels que «Combat de Reines», «In the Wild» et «Ueli der Pächter» ont été projetés sur grand écran. La particularité: chaque film était agrémenté de musique ou d'un accompagnement culinaire. Les visiteurs ont été très étonnés d'entendre les cloches sonner (de véritables cloches, pas un haut-parleur) pendant la projection d'«Une cloche pour Ursli». La coutume du Chalandamarz est arrivée à grand fracas dans l'Oberland bernois – le cinéma rencontre la tradition.

Le temps d'une promenade, on s'est émerveillé devant les coutumes rurales, les finitions artisanales ou les productions agricoles réparties sur l'ensemble du Ballenberg. Quatre jours de tradition, de coutumes, d'artisanat et de délices culinaires.

→ Vers la galerie d'images



